

## LEVERINGSVOORWAARDEN

### Gebruikte afkortingen

CC = CREATIVE CONSCIOUSNESS  
 CCA = CONSCIOUSNESS COACHING ACADEMY  
 CCI = Creative Consciousness Inc.  
 Consciousness Coaching® = de gebruikte methode door CCI  
 3rd Millennium INC = intellectueel eigenaar en behouder van auteursrecht  
 Deelnemer = iedere persoon die deelneemt aan een CC training- of trainingsprogramma

### Deelname beleid

De CC programma's zijn voor iedereen die:

- Bewust wenst te groeien op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, communicatie, aanwezig zijn, successen nastreeft
- De wens heeft om te leren en de bereidheid heeft om te groeien
- Gemotiveerd is om aan te pakken, te slagen en zaken af te ronden
- Algehele nieuwsgierigheid en interesse heeft om het verschil te maken
- Hoewel niet vereist, zullen deelnemers meer baat hebben als ze al beschikken over ervaring op het gebied van communicatie, in de omgang met mensen, scholing hebben gehad en een zekere volwassenheid tentoonspreiden.

### Ethiek

CC erkent en handelt in lijn met de "Code of Ethics" zoals opgesteld door de ICF (International Coach Federation). Voor meer informatie bezoek de website van ICF: [www.coachfederation.org](http://www.coachfederation.org). CC vertegenwoordigt geen c.q. is niet verbonden met een religie, sekte of dogmatische organisatie.

### Confidentialiteit

CC en haar coaches/trainers/vertegenwoordigers zijn zich bewust dat deelnemers toekomst plannen, business plannen, klanten informatie, financiële informatie, doelen, persoonlijke informatie en andere vertrouwelijke/gevoelige informatie kan hebben c.q. delen. CC en haar coaches/trainers/vertegenwoordigers zullen nooit en te nimmer, direct of indirect, gedeelde informatie gebruiken voor eigen gewin of doorspelen naar derden. De deelnemer belooft om alle informatie die ten gehore komt/is gekomen tijdens een CC training of coaching niet te gebruiken voor eigen gewin of openbaar te maken.

### Deelname en Verantwoordelijkheid

Het is de deelnemer helder dat de programma's welke aangeboden worden door Soulce / CC op generlei wijze een alternatief zijn voor psychotherapie, psychologische counseling of welke vorm van therapie dan ook. CC biedt steun en support aan de deelnemer en zijn/haar succes c.q. het commitment van de deelnemer om te groeien en te leren. Hiervoor vragen wij aan de deelnemer om dit commitment uit te dragen in zijn participatie en deelname in de trainingen en zich open te stellen om te leren.

Het is de bedoeling dat de deelnemer een positieve bijdrage levert aan het creëren van een trainingsomgeving die bijdraagt aan het proces van hem/haarzelf en anderen. Deelnemers die een halve dag of meer afwezig zijn, worden verzocht dit deel van de training te herhalen op een manier die instemming heeft van CC. In dit geval behoudt CC zich het recht om extra kosten in rekening te brengen voor de te leveren inspanning. CC kan niet instemmen met intolerant, ongepast of storend gedrag dat afbreuk doet aan de leeromgeving. Als het gedrag van een deelnemer afbreuk doet aan de veilige leeromgeving, de veiligheid van personen of de voortgang van de training verhindert, dan behoudt CC het recht om corrigerende maatregelen te nemen, tot en met het uitsluiten van de deelnemer aan verdere deelname in de training.

### Medische Conditie

We nemen onze verantwoordelijkheid en jouw veiligheid serieus. Als jij bipolaire of vergelijkbare symptomen van bipolariteit hebt, of medische aandoeningen zoals schizofrenie of meervoudige persoonlijkheidsstoornis, een geschiedenis van psychische ziekte of emotionele instabiliteit, een geschiedenis van drugs of alcohol misbruik hebt, dan raden wij je aan om niet deel te nemen aan de CC programma's. De deelnemer verklaart en verbindt zich met het feit dat hij/zij op dit moment niet een psychotherapeutische behandeling ondergaat. Mocht dat wel het geval zijn, dan is het dringende verzoek om dit kenbaar en bespreekbaar te maken met CC of haar vertegenwoordiger voor het programma waaraan deelnemer wenst deel te nemen.

### Kwaliteit en 100% Geld terug garantie

De tevredenheid en de leerresultaten van onze deelnemers zijn voor ons van het grootste belang. Ons commitment is om onze deelnemers een optimale inhoud en training te bieden. Het is onze filosofie om datgene te doen wat nodig is, zodat de deelnemer zijn/haar doelen bereikt op de meest efficiënte en comfortabele manier. Als je als deelnemer niet tevreden bent met een CC-programma dan heb je het recht om het volledige cursus geld over desbetreffend programma onderdeel terug te vragen. Voorwaarde voor de 100% geld terug garantie is wel dat de deelnemer het betreffende programma volledig heeft gevolgd en dat op een actieve, betrokken en constructieve manier heeft gedaan. Aanspraak op de 100% geld terug garantie dient te geschieden op het eind van de laatste dag van het betreffende programma. Daarna is een claim op de 100% geld terug garantie niet meer mogelijk. De 100% geld terug garantie is niet van toepassing op trainingen waarin de deelnemer participeert op basis van het "Waardebepaling Achteraf Principe".

### Auteursrechten en intellectueel eigendom

De afgevaardigde erkent dat al het uitgereikte materiaal tijdens CC programma's auteursrechtelijk is beschermd en als zodanig onder de auteurswet valt. De deelnemer erkent dat 3rdMillennium INC eigenaar is van:

- Alle rechten op het intellectuele eigendom, waaronder inbegrepen het ontwerp, de opzet, de kennis, het auteursrecht, goodwill, handelsmerken. Deze lijst beoogd niet volledig te zijn en kan in de toekomst worden aangevuld;
- Alle documentatie, websites, handleidingen, werkboeken en hand-outs, en alle andere auteursrechtelijk beschermd materiaal dat wordt gebruikt.

De deelnemer zal niet zonder vooraf schriftelijke toestemming van CC en/of 3rdMillennium INC het materiaal vermenigvuldigen, openbaar maken of voor eigen gewin inzetten. Mocht de deelnemer het materiaal in een mondelinge presentatie willen gebruiken dan is hiervoor een mondelinge bevestiging van CC en/of 3rdMillennium INC en van Marc Steinberg (eigenaar en grondlegger van het materiaal) vereist.

### Aansprakelijkheid

De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor zijn/haar welzijn en acties binnen en buiten de CC training programma's en CC opleidingen. Hij/zij is aansprakelijk voor eventuele schade. De deelnemer zal niet CC, noch de trainers of wie dan ook aansprakelijk stellen en vrijwaart hen van elke aansprakelijkheidsclaim, behalve als dit gebaseerd is op het moedwillig schade willen toebrengen door de trainer.

### Onze manier van communiceren

Creative Consciousness en Consciousness Coaching® maken gebruik een manier van communiceren die de deelnemer in staat stelt om effect te creëren en impact te hebben als coach en als deelnemer. In deze wijze van communiceren wordt de potentie van werken met bewustzijn maximaal benut. Dat is ook de reden dat werken met Consciousness Coaching® een beduidend hogere impact heeft.

### Deelnemers progressie

De vooruitgang en ontwikkeling van de deelnemer wordt kwantitatief en kwalitatief beoordeeld op een schaal van 1-100% met 100% zijnde het best haalbare. Het deelnemen aan examens is facultatief en van toepassing op Master III, het Consciousness Coaching Proces, onze ICF, ACTP-geaccrediteerde coach opleiding. De deelnemer moet tenminste hoger dan 80% scoren om elke module succesvol af te ronden. Met het oog op het succesvol doorlopen van de opleiding, ontvangt de deelnemer uitgebreide feedback op doorlopen examen modules. Deelnemer is vrij om examens over te doen tegen de daarvoor geldende tarieven

### Reizen

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het organiseren en betalen van reis- en verblijf benodigdheden

### Tuitions en betalingen

Soulce / CC is gevestigd in Nederland en btw geregistreerd. Dienovereenkomstig worden op de geleverde producten de van toepassing zijnde btw heffingen berekend. De volledige betaling van de registratie fee dient voor aanvang van het desbetreffende CC programma te zijn voldaan. Deelname is pas gegarandeerd als hieraan is voldaan.

### Annuleren

- Bij annulering binnen 1 week na datum van inschrijving, worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering langer dan 4 weken voor aanvang van een CC training, brengen we 15% van de registratie kosten of van de corporate prijs in rekening.
- Bij annulering binnen 4 tot 1 week voor aanvang van een CC training, brengen we 50% van de registratie kosten of van de corporate prijs in rekening.
- Tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de training is het mogelijk om zonder kosten je deelname door te schuiven naar een latere datum.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van een CC training, brengen we het volledige bedrag in rekening.
- Indien Soulce/CC iemand niet als deelnemer accepteert is volledige teruggave van de registratiekosten of corporate prijs gegarandeerd.

Annuleringen of wijzigingen van de registratie van een deelnemer kunnen alleen schriftelijk (ook per email) worden doorgegeven.

### Annulering en/of verplaatsen van een training

CC behoudt zich het recht voor om een training te annuleren en/of uit te stellen, hoewel dit niet zal gebeuren zonder substantiële reden. De deelnemer zal hierover tijdig worden geïnformeerd en de registratie wordt zonder kosten verplaatst naar een volgende beschikbare training.

### Herhalen

De deelnemer is welkom om elke CC training of module waaraan hij/zij heeft deelgenomen, opnieuw bij te wonen. De beschikbaarheid van deze optie is afhankelijk van het aantal beschikbare plaatsen en zal per herhaling in overleg met CC worden bepaald. Assisteren is een andere vorm van deelnemen in een CC training (alleen mogelijk voor trainingen waaraan de deelnemer eerder heeft deelgenomen). Assisteren is eveneens op aanvraag beschikbaar.

### Tot slot:

Indien een bepaling van deze voorwaarden (of een deel daarvan) door een rechtbank of bestuursorgaan van de bevoegde rechter als ongeldig, onuitvoerbaar of onwettig wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

### Bevoegde rechtbank

Maastricht – CC onderschrijft de holistische filosofie. Om ons recht uit te voeren zullen we in eerste instantie eventuele juridische stappen trachten te vermijden.